

# Condiciones de garantía

(Versión 01/2023)

Condiciones de garantía (válidas a partir del 01/01/2023) El sistema de control de calidad aplicado por Hymer-Leichtmetallbau GmbH & Co. KG cumple los requisitos de la norma *DIN ISO 9001:2015*. Todos los productos Hymer están fabricados de los mejores materiales y responden a las máximas exigencias de calidad. Por ese motivo otorgamos una garantía con las condiciones siguientes:

## 1. Periodo de garantía

*10 años para productos de serie del catálogo principal de HYMER, 5 años para productos de serie de la gama HYMER ALU-PRO. 2 años para productos del configurador HYMER y para productos de tecnología de ascenso específicos del cliente. El resto de las gamas y los productos de las secciones de construcciones especiales y técnica para vehículos están sujetos a los derechos de garantía legales vigentes.*

## 2. Prestaciones de garantía

a. La garantía comienza el día de la compra. Como comprobante sirven las facturas o los recibos de la compra.

b. La garantía se limita exclusivamente a fallos del material en las piezas de aluminio, acero y plástico. *Quedan excluidos los accionamientos motorizados y los equipamientos adicionales de tipo eléctrico, hidráulico o neumático, así como sus líneas de alimentación; en este caso se aplica la regulación legal.*

c. El derecho a garantía se concede únicamente por daños en el objeto del contrato. Las disposiciones legales se aplicarán a todas las reclamaciones posteriores (reclamaciones por daños y perjuicios, etc.).

d. A nuestro criterio y a nuestra entera discreción, cumplimos con una reclamación de garantía autorizada mediante reparación o sustitución gratuita. Tenemos derecho a suministrar un producto similar. Los productos defectuosos pasarán a ser de nuestra propiedad en el momento en que se cumpla la garantía.

f. Estas condiciones de garantía son válidas para todos los productos Hymer enumerados en el punto 1 que hayan sido adquiridos a partir del 31/12/2022.

f. No procede reclamación alguna por:

- *los daños derivados del desgaste normal, de una manipulación o modificación inadecuados, en particular de las modificaciones de nuestros productos, así como de fallos en productos en los que se hayan realizado adiciones o reparaciones inadecuadas;*
- *los defectos en los productos derivados del incumplimiento de las instrucciones de uso, uso indebido, fuerza mayor, sobrecarga, uso de la fuerza o falta de mantenimiento y cuidado;*
- *las discrepancias leves de la naturaleza normal que son irrelevantes para el valor y la usabilidad del producto;*
- *los daños derivados de un envío en un embalaje no seguro para el transporte;*
- los gastos de montaje, desmontaje o control de las piezas respectivas, como tampoco las reivindicaciones de beneficios perdidos y daños y perjuicios.

h. La aptitud de las piezas de repuesto (también de piezas sujetas a desgaste) para el envío se limita al periodo de garantía aquí indicado o a los derechos de garantía legales del producto principal.

h. La reclamación de garantía debe presentarse sin demora y dentro de los plazos de garantía.

### **3. Transporte de devolución**

El beneficiario de la garantía debe enviar la mercancía para su control o comprobación general del caso a su coste y riesgo al lugar de cumplimiento (Hymer, Wangen). Si la reclamación de garantía es justificada, Hymer reembolsará los costes por la vía de transporte más económica. Los datos escritos relativos a los productos y sus imágenes pueden variar en algún caso concreto respecto al tipo real. Queda reservado el derecho a errores, modificaciones del precio y la construcción.

### **4. Reclamaciones legales**

Las reclamaciones legales del comprador no se verán afectadas por estas disposiciones.