

# Información sobre el tratamiento de datos del cliente/proveedor

## 1 Información general

Hymer-Leichtmetallbau GmbH & Co. KG se toma muy en serio la protección de sus datos personales. Su privacidad es importante para nosotros. Tratamos sus datos personales de acuerdo con los requisitos legales aplicables en materia de protección de datos para los fines establecidos a continuación. Los datos personales a los efectos de esta información de protección de datos son toda la información que tenga relación con usted.

A continuación, le explicamos cómo tratamos estos datos. Para una exposición más clara, hemos dividido nuestra información de protección de datos en capítulos.

### Responsable del tratamiento de datos:

Hymer-Leichtmetallbau GmbH & Co. KG  
Käferhofen 10  
88239 Wangen  
Teléfono: 0049 75 22 700-0  
Fax: 0049 75 22 700-179  
Correo electrónico: [info@hymer-alu.de](mailto:info@hymer-alu.de)

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre la protección de datos (por ejemplo, sobre la información y la actualización de sus datos personales), también puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos.

DDSK GmbH  
David Kuhn  
Dr.-Klein-Strasse 29  
88069 Tettnang  
[datenschutz@hymer-alu.de](mailto:datenschutz@hymer-alu.de)

## 2 Marco de tratamiento

### 2.1 Fuente y origen de la recogida de datos

Tratamos los datos personales que hemos recopilado directamente de usted.

En la medida en que esto sea necesario para la prestación de nuestros servicios, tratamos los datos personales recibidos de forma admisible por parte de otras empresas o de terceros (p. ej., agencias crediticias, compiladores de direcciones). Además, tratamos datos personales que hemos obtenido o adquirido de forma legítima de fuentes de acceso público (por ejemplo, directorios telefónicos, registros comerciales y de asociaciones, registros de residentes, listas de deudores, registros de la propiedad, prensa, Internet y otros medios de comunicación) y que estamos autorizados a procesar.

# Información sobre el tratamiento de datos del cliente/proveedor

## 2.2 Categorías de datos

En particular, las categorías de datos personales relevantes pueden ser:

- Datos personales (nombre, fecha de nacimiento, profesión/sector y datos comparables)
- Datos de contacto (dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y datos comparables)
- Datos sobre el uso que usted hace de los medios de telecomunicación que le ofrecemos (p. ej., el momento en el que visita nuestras páginas web, aplicaciones o boletines informativos, las páginas/enlaces en los que ha hecho clic o entradas y datos comparables)

## 2.3 Objetivos y fundamentos jurídicos de los datos tratados

Procesamos los datos personales de acuerdo con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la nueva versión de la Ley Federal de Protección de Datos (nueva BDSG) y otras disposiciones aplicables en materia de protección de datos (detalles a continuación). Los datos concretos que se procesan y su utilización dependen en gran medida de los servicios solicitados o acordados. Puede encontrar más detalles o complementos para los fines del tratamiento de datos en la documentación contractual correspondiente, los formularios, una declaración de consentimiento o cualquier otra información que se le haya facilitado (p. ej., en el contexto del uso de nuestro sitio web o de nuestras condiciones comerciales).

### Fines para la ejecución de un contrato o de medidas precontractuales (art. 6, párrafo 1 b del RGPD)

El tratamiento de datos personales se realiza para la ejecución de nuestros contratos con usted y la ejecución de sus pedidos, así como para la ejecución de medidas y actividades en el marco de relaciones precontractuales, p. ej., con clientes potenciales. Esto incluye, básicamente, la comunicación contractual con usted, la facturación correspondiente y las transacciones de pago asociadas, la capacidad de demostrar los pedidos y otros acuerdos, así como el control de la calidad mediante la correspondiente documentación, los procedimientos de complacencia, las medidas para el control y la optimización de los procesos empresariales, así como el cumplimiento de las obligaciones generales de diligencia, el control y los controles por parte de empresas asociadas; evaluaciones estadísticas sobre el control de la empresa, el registro y el control de los costes, la elaboración de informes, la comunicación interna y externa, la gestión de emergencias, la facturación y la evaluación fiscal de los servicios, la gestión de riesgos, la aplicación de derechos legales y la defensa en caso de disputas legales; la garantía de la seguridad informática (incluidas las pruebas del sistema o de plausibilidad) y la seguridad general, la garantía y el ejercicio de los derechos de propietario (por ejemplo, mediante controles de acceso); la garantía de la integridad, la autenticidad y disponibilidad de los datos, la prevención y esclarecimiento de delitos, así como el control por parte de órganos de supervisión o autoridades de control (p. ej. auditoría).

### Propósitos en el marco de un interés legítimo de nosotros o de terceros (artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD)

Más allá del cumplimiento real del contrato o del contrato previo, procesamos sus datos si es necesario para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceros, especialmente con fines de

- publicidad o estudios de mercado y de opinión, siempre que no haya contradicho el uso de sus datos;
- revisión y optimización de procedimientos de análisis de la demanda;
- desarrollo de servicios y productos, así como de sistemas y procesos existentes;
- enriquecimiento de nuestros datos, entre otros, mediante el uso o la búsqueda de datos de acceso público;
- análisis estadísticos o de mercado; evaluación comparativa;
- ejercicio de reclamaciones legales y defensa en caso de litigios jurídicos que no deben asignarse directamente a la relación contractual;
- almacenamiento restringido de los datos cuando, debido a la naturaleza especial del almacenamiento, no sea posible su eliminación o solo sea posible con un coste desproporcionado.

# Información sobre el tratamiento de datos del cliente/proveedor

## Fines en el marco de su consentimiento (artículo 6, párrafo 1 a del RGPD)

El tratamiento de sus datos personales para determinados fines (p. ej. el uso de su dirección de correo electrónico para fines de marketing) también puede tener lugar sobre la base de su consentimiento. Por lo general, puede revocarlo en cualquier momento. Esto se aplica también a la revocación de las declaraciones de consentimiento que se nos hayan otorgado antes de la entrada en vigor del RGPD, es decir, antes del 25 de mayo de 2018. En el texto correspondiente del consentimiento, se le informará por separado sobre los fines y las consecuencias de una revocación o no concesión de un consentimiento. En principio, la revocación de un consentimiento solo tendrá efecto en el futuro. Los tratamientos que se hayan realizado antes de la revocación no se verán afectados y seguirán siendo legales.

## Fines para el cumplimiento de las disposiciones legales (art. 6, párrafo 1 c del RGPD) o en interés público (artículo 6, párrafo 1, letra e del RGPD)

Al igual que cualquier otra persona que participe en la actividad económica, también estamos sujetos a una serie de obligaciones legales. Básicamente, estas son requisitos legales (p. ej., leyes comerciales y fiscales), pero también, en su caso, requisitos normativos o de otro tipo. Los fines del tratamiento pueden incluir: el cumplimiento de las obligaciones fiscales de control e información, así como el archivo de datos con fines de protección de datos y seguridad de datos, así como la auditoría por parte de las autoridades tributarias y otras. Además, la revelación de datos personales puede ser necesaria en el marco de medidas administrativas/jurídicas para la recopilación de pruebas, el cumplimiento penal o la aplicación de derechos civiles.

## Existencia de una toma de decisiones automatizada en cada caso (incluida la elaboración de perfiles)

No adoptamos procesos de toma de decisiones completamente automatizados de acuerdo con el artículo 22 del RGPD. En caso de que en el futuro tengamos que emplear un procedimiento de este tipo en casos concretos, le informaremos al respecto por separado, siempre y cuando así lo exija la ley.

## 2.4 Consecuencias de no facilitar los datos

En el marco de la relación comercial, usted debe facilitar los datos personales necesarios para el establecimiento, la ejecución y la finalización del negocio jurídico y el cumplimiento de las obligaciones contractuales asociadas o aquellos datos que estamos obligados legalmente a recopilar. Sin estos datos, no podremos realizar el negocio jurídico con usted.

## 2.5 Destinatarios de los datos

### 2.5.1 Dentro de la UE

Dentro de nuestra empresa, las entidades internas o las unidades organizativas reciben sus datos, necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales o en el marco de la tramitación y aplicación de nuestro interés legítimo.

La transferencia de sus datos a entidades externas se realiza exclusivamente

- en relación con la ejecución del contrato;
- con fines de cumplimiento de las disposiciones legales según las cuales estamos obligados a proporcionar información, informar o transmitir datos o cuando la transmisión de datos es de interés público (véase el apartado 2.4);
- en la medida en que empresas de servicios externas procesen datos en nuestro nombre como procesadores de pedidos o cesionarios de funciones (p. ej., centros de datos, soporte/mantenimiento de aplicaciones informáticas, archivo, tramitación de documentos, servicios de atención telefónica, servicios de conformidad, controlling, validación y comprobación de la plausibilidad de datos, destrucción de datos, compras/adquisiciones, gestión de clientes, lettershops, marketing, tecnología audiovisual, investigación,

# Información sobre el tratamiento de datos del cliente/proveedor

- control de riesgos, contabilidad, telefonía, gestión de sitios web, servicios de auditoría, institutos de crédito, imprentas o empresas de eliminación de datos, servicios de mensajería, logística);
- por nuestro interés legítimo o el interés legítimo de terceros para los fines mencionados (p. ej., a autoridades, agencias crediticias, agencias de cobros, abogados, tribunales, peritos, filiales, comités y autoridades de control);
  - si nos ha dado su consentimiento para transferir sus datos a terceros.

Aparte de en los casos mencionados, no compartiremos sus datos con terceros. En el caso de que contratemos a proveedores de servicios en el marco de un procesamiento de pedidos, sus datos estarán sujetos a los mismos estándares de seguridad que con nosotros. En los demás casos, los destinatarios solo pueden utilizar los datos para los fines para los que se les han transmitido.

## 2.5.2 Fuera de la UE

No se efectuarán transferencias de datos a organismos situados fuera de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE), los denominados países terceros.

## 2.6 Plazos de almacenamiento

Procesamos y almacenamos sus datos durante nuestra relación comercial. Esto incluye la preparación de un contrato (relación jurídica precontractual) y la ejecución de un contrato.

Además, estamos sujetos a diversas obligaciones de conservación y documentación que se derivan, entre otras, del Código de Comercio alemán (HGB) y del Código Tributario alemán (AO). Los plazos establecidos allí para el almacenamiento o la documentación son de hasta diez años hasta el final del año natural posterior a la finalización de la relación comercial o de la relación jurídica precontractual.

Además, las disposiciones legales especiales pueden requerir un período de conservación más largo, como, p. ej., la conservación de pruebas en el marco de las disposiciones legales sobre prescripción. Según los artículos 195 y siguientes del Código Civil alemán (BGB), el plazo de prescripción es de tres años, aunque también pueden aplicarse plazos de prescripción de hasta 30 años.

Si los datos ya no son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones y derechos contractuales o legales, estos se eliminarán periódicamente, a menos que su tratamiento posterior sea necesario para el cumplimiento de los fines por un interés legítimo predominante. Un interés legítimo de este tipo se da también, por ejemplo, cuando, debido a la naturaleza especial del almacenamiento, no es posible la eliminación o solo es posible con un coste desproporcionado y se excluye el tratamiento para otros fines mediante medidas técnicas y organizativas adecuadas.

## 2.7 Sus derechos

En determinadas circunstancias, puede ejercer sus derechos de protección de datos contra nosotros. En la medida de lo posible, sus solicitudes sobre el ejercicio de sus derechos deben dirigirse por escrito o por correo electrónico a la dirección indicada anteriormente o directamente por escrito o por correo electrónico a nuestro delegado de protección de datos.

- Tiene derecho a recibir **información** sobre los datos que almacenamos sobre usted conforme a las normas del artículo 15 del RGPD (dado el caso, con restricciones según el artículo 34 de la nueva BDSG).
- A petición suya, **corregiremos** los datos almacenados sobre usted de acuerdo con el artículo 16 del RGPD si son inexactos o incorrectos.
- Si lo desea, **borraremos** sus datos de acuerdo con los principios establecidos en el artículo 17 del RGPD, siempre que no lo impidan otras disposiciones legales (p. ej., las obligaciones legales de conservación

# Información sobre el tratamiento de datos del cliente/proveedor

de datos o las restricciones según el artículo 35 de la nueva BDSG) o un interés mayor de nuestra parte (p. ej., para defender nuestros derechos y pretensiones).

- Teniendo en cuenta los requisitos del art. 18 del RGPD puede exigirnos que **restrinjamos** el tratamiento de sus datos.
- Si sus datos personales se procesan sobre la base de intereses legítimos según el art. 6, apdo. 1, pág. 1, letra f del RGPD o si es necesario para el ejercicio de una tarea que se trate en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial, usted tiene derecho a **oponerse** al tratamiento de sus datos personales de conformidad con el artículo 21 del RGPD en la medida en que existan motivos para ello derivados de su situación particular o que la objeción se dirija contra la publicidad directa. En este último caso, tiene un derecho de oposición general, que aplicamos sin indicar una situación especial.
- También tiene derecho a recibir sus datos en las condiciones del artículo 20 del RGPD en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina o a **transmitirlos** a un tercero.
- Además, tiene derecho a **revocar** en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales con efecto futuro.
- Asimismo, tiene **derecho a presentar una reclamación** ante una autoridad supervisora de protección de datos (artículo 77 del RGPD). No obstante, recomendamos que, en primer lugar, las reclamaciones se dirijan siempre a nuestro responsable de protección de datos.

Puede ponerse en contacto con nuestra autoridad supervisora responsable en:

El responsable nacional de protección de datos y libertad de información

Baden-Wurtemberg

Lautenschlagerstraße 20

70173 Stuttgart

Tel.: 0711/615541-0

Fax: 0711/615541-15

Correo electrónico: [poststelle@fdi.bwl.de](mailto:poststelle@fdi.bwl.de)