

Informations sur le traitement des données client/fournisseur

1 Généralités

Hymer-Leichtmetallbau GmbH & Co. KG prend très au sérieux la protection de vos données à caractère personnel. La protection de votre sphère privée est pour nous une obligation majeure. Nous traitons vos données à caractère personnel conformément aux exigences légales applicables en matière de protection des données aux fins énumérées ci-dessous. Les données à caractère personnel au sens de la présente Note d'information sur la protection des données sont toutes les informations qui font référence à votre personne.

Vous découvrirez ci-dessous comment nous traitons ces données. Pour une meilleure vue d'ensemble, nous avons divisé notre Note d'information sur la protection des données en chapitres.

Responsable du traitement des données :

Hymer-Leichtmetallbau GmbH & Co. KG
Käferhofen 10
88239 Wangen
Téléphone : 0049 75 22 700-0
Fax : 0049 75 22 700-179
Adresse e-mail : info@hymer-alu.de

Si vous avez des questions ou des remarques sur la protection des données (par exemple sur l'accès et la mise à jour de vos données à caractère personnel), vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données.

DDSK GmbH
Monsieur David Kuhn
Dr.-Klein-Straße 29
88069 Tett nang
datenschutz@hymer-alu.de

2 Cadre de traitement

2.1 Source et origine de la collecte de données

Nous traitons les données à caractère personnel que nous avons collectées directement auprès de vous.

Dans la mesure où cela est nécessaire à la fourniture de nos services, nous traitons les données à caractère personnel obtenues légalement d'autres entreprises ou d'autres tiers (p. ex. agences de renseignements, maisons de publication d'adresses). En outre, nous traitons les données à caractère personnel que nous avons collectées, reçues ou obtenues légalement à partir de sources accessibles au public (p. ex. répertoires téléphoniques, registres du commerce et des associations, registres des déclarations, registres des débiteurs, registres fonciers, presse, Internet et autres médias).

2.2 Catégories de données

Les catégories de données à caractère personnel pertinentes peuvent notamment être :

- des données à caractère personnel (nom, date de naissance, profession/secteur et données comparables)
- des coordonnées (adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et données similaires)
- des données relatives à votre utilisation des télémedias que nous proposons (p. ex. date de consultation de nos pages web, applications ou newsletters, nos pages/liens sur lesquels vous avez cliqué ou fait une inscription et des données comparables)

2.3 Finalités et base juridique des données traitées

Nous traitons les données à caractère personnel conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD), de la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG-neu) ainsi qu'à d'autres dispositions applicables en matière de protection des données (détails ci-après). Les données traitées et la manière dont elles sont utilisées dépendent en grande partie des services demandés ou convenus. Pour plus de détails ou de compléments aux fins du traitement des données, vous pouvez vous référer aux documents contractuels, formulaires, formulaires de consentement et/ou autres informations qui vous ont été fournis (p. ex. dans le cadre de l'utilisation de notre site internet ou de nos conditions générales).

Finalités de l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD)

Le traitement des données à caractère personnel est effectué pour l'exécution de nos contrats avec vous et de vos commandes ainsi que pour l'exécution de mesures et d'activités dans le cadre de relations précontractuelles, p. ex. avec des personnes intéressées. Il s'agit notamment de la communication contractuelle avec vous, du décompte correspondant et des transactions de paiement qui y sont liées, de la preuve des commandes et d'autres accords, ainsi que du contrôle de la qualité par la documentation correspondante, des procédures de complaisance, des mesures de pilotage et d'optimisation des processus commerciaux ainsi que de l'exécution des obligations générales de diligence, de la gestion et du contrôle par les entreprises liées ; des évaluations statistiques concernant la gestion des entreprises, la saisie et le contrôle des coûts, la communication interne et externe, la gestion des situations d'urgence, la facturation et l'évaluation fiscale des prestations d'exploitation, la gestion des risques, la revendication de droits juridiques et la défense en cas de litiges ; de la garantie de la sécurité informatique (notamment tests de plausibilité du système) et de la sécurité générale, de la garantie et de l'exercice du droit de la maison (p. ex. par des contrôles d'accès) ; garantie de l'intégrité, de l'authenticité et de la disponibilité des données, prévention et élucidation des délits, ainsi que du contrôle par des organes de surveillance ou des autorités de contrôle (p. ex. révision).

Finalités dans le cadre d'un intérêt légitime de notre part ou de tiers (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD)

Au-delà de l'exécution même du contrat ou de l'avant-contrat, nous pouvons traiter vos données si cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, notamment à des fins

- de publicité ou d'études de marché et d'opinion, sauf si vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données ;
- d'examen et d'optimisation des procédures d'analyse des besoins ;
- de développement continu des services et produits, ainsi que des systèmes et processus existants ;
- d'enrichissement de nos données, y compris par l'utilisation ou la recherche de données accessibles au public ;
- d'évaluations statistiques ou de l'analyse du marché ; du benchmarking ;
- de revendication de droits juridiques et de défense dans des litiges juridiques qui ne sont pas directement attribuables à la relation contractuelle ;

Informations sur le traitement des données client/fournisseur

- de conservation limitée des données, si la suppression n'est pas possible en raison de la nature particulière de la conservation, ou seulement moyennant des efforts disproportionnés ;

Finalités dans le cadre de votre consentement (art. 6, paragraphe 1, point 1 a du RGPD)

Un traitement de vos données à caractère personnel à des fins spécifiques (p. ex. votre adresse e-mail à des fins marketing) peut également être utilisée sur la base de votre consentement. En règle générale, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Cela s'applique également à la révocation des déclarations de consentement qui nous ont été transmises avant l'entrée en vigueur du RGPD, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018. Vous serez informé séparément des finalités et des conséquences de la révocation ou du refus du consentement dans le texte pertinent du consentement. En principe, la révocation d'un consentement n'est valable que pour l'avenir. Les traitements effectués avant la révocation ne sont pas concernés et restent légaux.

Finalités selon le respect de dispositions légales (article 6 alinéa 1 c du RGPD) ou dans l'intérêt public (article 6, paragraphe 1, point e du RGPD)

Comme toute personne exerçant une activité commerciale, nous sommes soumis à diverses obligations légales. Il s'agit en premier lieu d'exigences légales (p. ex. lois commerciales et fiscales), mais aussi d'exigences réglementaires ou d'autres exigences officielles, le cas échéant. Les finalités du traitement incluent, le cas échéant, l'accomplissement des obligations de contrôle et de déclaration fiscales ainsi que l'archivage des données à des fins de protection et de sécurité des données, ainsi que le contrôle par les autorités fiscales et autres. En outre, la divulgation de données à caractère personnel peut s'avérer nécessaire dans le cadre de mesures officielles/judiciaires aux fins de la collecte de preuves, de poursuites pénales ou de l'exécution d'actions civiles.

Aucune décision automatique basée uniquement sur un traitement automatisé (y compris le profilage)

Nous ne prenons aucune décision automatique basée uniquement sur un traitement automatisé (y compris le profilage) conformément à l'art. 22 du RGPD. Dans la mesure où nous devrions utiliser une telle procédure automatisée à l'avenir dans des cas isolés, nous vous en informerons séparément, dans la mesure où la loi l'exige.

2.4 Conséquences de la non-communication des données

Dans le cadre de la relation commerciale, vous devez fournir les données à caractère personnel qui sont nécessaires à l'établissement, à l'exécution et à la résiliation de la transaction juridique et au respect des obligations contractuelles qui y sont liées ou que nous sommes légalement tenus de collecter. Sans ces données, nous ne serons pas en mesure de mener à bien une transaction juridique avec vous.

2.5 Destinataire des données

2.5.1 Au sein de l'UE

Au sein de notre entreprise, les services internes ou les unités organisationnelles qui ont besoin de vos données pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou dans le cadre du traitement et de la mise en œuvre de notre intérêt légitime.

Vos données sont transmises exclusivement à des organismes externes

- dans le cadre de l'exécution du contrat ;
- aux fins de la conformité aux dispositions légales selon lesquelles nous sommes tenus d'informer, de signaler ou de transmettre des données ou si la transmission des données est dans l'intérêt public (voir point 2.4) ;
- dans la mesure où des prestataires de services externes traitent des données en notre nom en tant que sous-traitant ou repreneur (p. ex. centres de données, support/maintenance d'applications

Informations sur le traitement des données client/fournisseur

- informatiques/IT, archivage, traitement des documents, services de centre d'appel, services de conformité, contrôle de gestion, validation ou contrôle de plausibilité des données, destruction des données, achats/approvisionnement, gestion des clients, lettershops, marketing, technologie des médias, recherche, contrôle des risques, facturation, téléphonie, gestion des sites Internet, service d'audit, établissements de crédit, imprimeries ou entreprises pour l'élimination des données, services de messagerie, logistique) ;
- sur la base de notre intérêt légitime ou de l'intérêt légitime du tiers aux fins susmentionnées (p. ex. autorités, agences de renseignement, encaissements, avocats, tribunaux, experts, filiales et autorités de contrôle) ;
 - si vous nous avez donné votre consentement pour la transmission à des tiers.

Sinon, nous ne transmettons pas vos données à des tiers sans votre accord explicite. Dans la mesure où nous faisons appel à des prestataires de services dans le cadre d'un traitement de commandes, vos données sont soumises aux mêmes normes de sécurité que chez nous. Dans les autres cas, les destinataires ne peuvent utiliser les données qu'aux finalités pour lesquelles elles ont été communiquées.

2.5.2 En dehors de l'UE

Les données ne sont pas transmises à des organismes situés dans des pays en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE), ce que l'on appelle des pays tiers.

2.6 Délais de conservation

Nous traitons et conservons vos données pendant toute la durée de notre relation commerciale. Cela inclut également l'établissement d'un contrat (rapport juridique précontractuel) et l'exécution d'un contrat.

En outre, nous sommes soumis à diverses obligations de conservation et de documentation, qui découlent entre autres du Code de commerce allemand (HGB) et du Code fiscal allemand (AO). Les délais de conservation ou de documentation qui y sont prescrits s'étendent jusqu'à dix ans à la fin de l'année civile au-delà de la fin de la relation commerciale ou de la relation juridique précontractuelle.

En outre, des dispositions légales spéciales peuvent exiger une durée de conservation plus longue, comme la conservation de preuves dans le cadre des prescriptions légales. Selon les articles 195 et suivants du Code civil allemand (BGB), le délai de prescription normal est certes de trois ans, mais des délais de prescription allant jusqu'à 30 ans peuvent également s'appliquer.

Si les données ne sont plus nécessaires à l'accomplissement d'obligations et de droits contractuels ou légaux, elles sont régulièrement supprimées, à moins que leur traitement ultérieur - limité dans le temps - ne soit nécessaire à l'accomplissement des finalités pour un intérêt légitime prépondérant. Un tel intérêt légitime prépondérant existe également, par exemple, lorsqu'une suppression n'est pas possible en raison du type particulier de stockage ou n'est possible qu'avec des dépenses disproportionnées et qu'un traitement à d'autres fins est exclu par des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

2.7 Vos droits

Sous certaines conditions, vous pouvez faire valoir vos droits en matière de protection des données à notre endroit. Vos demandes relatives à l'exercice de vos droits doivent, dans la mesure du possible, être faites par écrit ou par courriel à l'adresse ci-dessus ou directement par écrit ou par courriel à notre délégué à la protection des données.

- Vous avez le droit d'obtenir de notre part des **informations** sur vos données stockées chez nous conformément aux règles de l'art. 15 du RGPD (le cas échéant, avec restrictions selon l'article 34 de la nouvelle loi fédérale allemande sur la protection des données [BDSG]).
- À votre demande, nous nous chargerons de **corriger** les données stockées à votre sujet conformément à l'article 16 du RGPD si elles sont inexactes ou incorrectes.

Informations sur le traitement des données client/fournisseur

- Si vous le souhaitez, nous **effacerons** vos données conformément aux principes de l'art. 17 du RGPD, dans la mesure où d'autres dispositions légales (p. ex. obligations légales de conservation ou restrictions selon le § 35 de la BDSG-Neu) ou un intérêt prépondérant de notre part (p. ex. pour défendre nos droits et prétentions) ne s'y opposent pas.
- Compte tenu des conditions de l'art. 18 du RGPD, vous pouvez nous demander de **limiter** le traitement de vos données.
- Dans la mesure où vos données personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'art. 6 al. 1 p. 1 lit. f) du RGPD ou que cela est nécessaire pour l'exécution d'une tâche traitée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité officielle, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles conformément à l'art. 21 du RGPD, dans la mesure où il existe des raisons de le faire qui découlent de votre situation particulière ou que cette objection est dirigée contre la publicité directe. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général qui est mis en œuvre par nous sans spécifier de situation particulière.
- Vous avez également le droit de recevoir vos données aux conditions de l'art. 20 du RGPD dans un format structuré, commun et lisible par machine ou de **les transmettre à un tiers**.
- En outre, vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel **avec effet pour l'avenir**.
- Vous disposez également d'un **droit de recours** auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données (art. 77 du RGPD). Nous vous recommandons toutefois de toujours adresser une réclamation à notre délégué à la protection des données.

Vous pouvez contacter l'autorité de contrôle compétente à l'adresse suivante :

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Baden-Württemberg

Lautenschlagerstraße 20

70173 Stuttgart

Tél. : 0711/615541-0

Fax : 0711/615541-15

E-mail : poststelle@lfdi.bwl.de