



Wangen, 15.05.2012

## **Individuelle Lösungen in Minutenschnelle** **Der Online-Konfigurator für Steigtechnik von Hymer-Leichtmetallbau**

**In den letzten drei Jahren hat sich der Absatz von Steigleitern bei Hymer-Leichtmetallbau mehr als verdoppelt. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor hierfür ist mit Sicherheit auch die Einführung des Online-Konfigurators für ortsfeste Leitern. Über 1.000 Benutzer haben sich seit Ende 2009 für die Nutzung dieser einfach zu handhabenden und zeitsparenden Software angemeldet. Mit Hilfe des Konfigurators kann jeder Kunde in wenigen Schritten sein individuelles Projekt konfigurieren und erhält neben einem exakten Angebot über die Kosten der Steigleiteranlage auch fertige Stücklisten sowie eine ausführliche Skizze.**

Die Bedienung ist spielend einfach: Der Kunde wird nach dem Einloggen Schritt für Schritt durch das übersichtliche Menü geführt. Alle wichtigen Komponenten werden nacheinander abgefragt: Welcher Art von Steigtechnik ist gewünscht – ortsfeste Leitern oder Treppen, Bühnen und Podeste? Welche Grundform wird benötigt, mit welchen Abmessungen? Bei ortsfesten Leitern kann die Art des Einstieges und des Ausstieges gewählt werden. Was ist an Zubehör zudem notwendig? Bei Treppen, Bühnen und Podesten ist zu entscheiden zwischen stationären und mobilen Lösungen, zwischen Gitterrostbelägen und geschlossenen Belägen wie auch zwischen verschiedenen Geländerarten.

### **Mit Hilfe des Konfigurationsprogramms an alles gedacht**

Hymer-Leichtmetallbau denkt für seine Kunden mit dieser Softwarelösung einfach an alles: Sämtliche Komponenten, die für den Bau der Steigleiteranlage nach Norm notwendig sind, werden in exakt der richtigen Menge angezeigt. Kein Teil kann übersehen oder vergessen werden, denn der Konfigurator erkennt automatisch, welche Elemente für welche Lösung notwendig sind. Bestellt der Kunde die auf Basis der Software zusammengestellten Komponenten, kann der Auftrag bereits am nächsten Tag kommissioniert und für den Versand bereit gemacht werden. Das Programm erlaubt somit eine deutlich schnellere Auftragsbearbeitung als bei einem herkömmlichen Bestellvorgang. Die Lieferzeiten für Steigleitern, Treppen, Bühnen und Podeste von Hymer haben sich dadurch um die Hälfte verkürzt – ein wichtiger Punkt, wenn beispielsweise die Bauabnahme von der Installation einer Steigleiter als zweitem Fluchtweg abhängt.

Ende 2009 hatte Hymer-Leichtmetallbau den Konfigurator zunächst für ortsfeste Leitern eingeführt. Seitdem haben die Spezialisten für Leitern und Gerüste aus dem Allgäu die Anwendung stetig weiterentwickelt. Die Möglichkeit, Treppen, Bühnen und Podeste für Installationen in Industrie und Gewerbe zu konfigurieren, ist seit 2011 integriert.



### **Kunden schätzen die einfache Handhabung**

„Viele unserer Kunden haben die enormen Vorteile des Online-Konfigurators schnell schätzen gelernt“, freut sich Tobias Zodel, Key Account Manager für kundenspezifische Steigtechniklösungen, über den Erfolg: „Früher stapelten sich bei uns die Faxe mit speziellen Anfragen. Die intensive Beratungstätigkeit dafür hat unsere Mitarbeiter viel Zeit gekostet. Diese Form von Anfragen hat deutlich abgenommen, während die Anzahl der über unseren Konfigurator erstellten Angebote dagegen deutlich steigt. Parallel dazu nimmt damit letztlich auch die Zahl der Projekte zu, die tatsächlich zum Auftrag werden. Der Konfigurator ist als selbsterklärendes Tool eine großartige Hilfe sowohl für unsere Kunden als auch für unsere Mitarbeiter!“

Ein weiterer Wettbewerbsvorteil ist die fehlerfreie Qualität der Angebotsunterlagen, die das System erstellt. Nach der Auswahl der Komponenten zeigt das System sofort die jeweiligen Kosten der ausgewählten Steigleiteranlage an. Diese Transparenz wissen die Handelspartner von Hymer-Leichtmetallbau zu schätzen – genauso wie die stets schnelle Reaktionsfähigkeit des Steigtechnikproduzenten. Zum Kennenlernen des Online-Konfigurators einfach unter [www.hymer-konfigurator.de](http://www.hymer-konfigurator.de) anmelden und testen.

Weitere Informationen: [www.hymer-alu.de](http://www.hymer-alu.de)

#### **Pressekontakte:**

Volker Jarosch  
Hymer-Leichtmetallbau GmbH & Co. KG  
Käferhofen 10  
D-88239 Wangen im Allgäu  
Tel.: 0049 7522 700-286  
Volker.Jarosch@Hymer-Alu.de  
[www.Hymer-Alu.de](http://www.Hymer-Alu.de)

Antje Efkes  
PR-Unit / vergissmeinnicht Werbeagentur GmbH  
Landungsplatz 14  
D-88662 Überlingen  
Tel.: 0049 7551 947 2916  
ae@vergissmeinnicht-pr.de  
[www.vergissmeinnicht-kommunikation.de](http://www.vergissmeinnicht-kommunikation.de)

### **Hymer-Leichtmetallbau GmbH & Co. KG**

Die Hymer-Leichtmetallbau GmbH & Co. KG – „die Marke mit dem roten Streifen“ – ist ein führender Hersteller für Steigtechnik und Automotive-Systemkomponenten. Das 1962 gegründete Unternehmen aus Wangen im Allgäu entwickelt und produziert Steighilfen aus Aluminium, die sich durch qualitativ hochwertige Verarbeitung, lange Haltbarkeit, innovative Funktionen und ein Höchstmaß an Sicherheit auszeichnen. Die Anwender hierfür kommen überwiegend aus dem Industrie- und Handwerksbereich, vertrieben werden die Produkte über den Fachhandel.

Im Geschäftsbereich Automotive liefert Hymer Systemkomponenten wie Fahrerhaustüren, Kofferklappen, Fenster, Dachrelings etc. und hat mit seinem Konzept „Automotive light“ einen eigenen Qualitäts- und Prozessstandard für die Herstellung von Komponenten für Fahrzeuge in Kleinserie (Caravans, Camper, Reisebusse) geschaffen. Dieser Prozess umfasst sowohl Designstudien, Entwicklung, Prototypenbau, Testing als auch Just-in-Sequence-Belieferung sowie den After-Sales-Service. Seit 2011 gilt das neue Leistungsversprechen von Hymer-Leichtmetallbau „Vertrauen leicht gemacht.“ [www.hymer-alu.de](http://www.hymer-alu.de)

